**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

**Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение**

**«Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению услуг сурдо(тифлосурдо) переводчика | 01.09.2023  01.09.2023  01.09.2023  01.09.2023 | Трофимова Н.В., директор  Трофимова Н.В., директор  Трофимова Н.В., директор  Трофимова Н.В., директор |  |  |
| **V** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта  Жалобы на отсутствие прогулок в группе продленного дня | 31.03.2022 | Трофимова Н.В., директор  Трофимова Н.В., директор |  |  |

Директор Н.В.Трофимова

58-31-26